

# Sopimusehdot

## Laskut

- Laskut toimitetaan Tehden-palvelun kautta laskutettavan kuun 1. päivänä. Lasku toimitetaan sähköpostiin PDF-muodossa, ja sillä on maksuaikaa 14 päivää. Mikäli maksua ei suoriteta ajoissa, tulee ensimmäinen maksumuistutus 14 päivää eräpäivän jälkeen. Mikäli laskua ei ole maksettu 14 päivää ensimmäisen maksumuistutuksen jälkeen, on laskuttajalla oikeus siirtää lasku kolmannelle osapuolelle.
- Jäsenyyskaudet laskutetaan joko kuukausittain tai kertamaksuna.
- On Ramp-alkeiskurssi varataan olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme tai ilmoittautumalla nettisivujemme ilmoittautumislomakkeen kautta, jonka jälkeen toimitamme laskun sähköpostiin. Jos kurssi perutaan viimeistään 14 päivää ennen kurssiajankohtaa, palautamme rahan kokonaisuudessaan. Jos peruutus tapahtuu 7-13 päivää ennen kurssiajankohtaa, palautamme 50 % kurssimaksusta. Tämän jälkeen emme palauta kurssimaksua, vaan vaihtoehtona on ainoastaan siirto.

## Jäsenyys

- Hyväksymme jäseniksemme täysi-ikäisiä henkilöitä. Mikäli alaikäinen haluaa liittyä jäseniksemme, voimme vaatia tarvittaessa huoltaja suostumuksen.
- Jäsenyydet ovat määräaikaista, ja uusi jäsenyyskausi käynnistyy automaattisesti samanpituisena, ellei muutoksista ole ilmoitettu ennen seuraavan kauden alkua.
- Jäsenyyden irtisanominen tai muutokset on tehtävä ennen seuraavan jäsenyyskauden alkua. Jos lasku on jo lähetetty, on asiakas velvollinen maksamaan sen.
- 12 kk jäsenyys voidaan jättää sopimuskaudella yhden kuukauden ajaksi, lyhyempiä jäsenyyksiä ei. Taukoa ei huomioida jäsenyyden pituudessa, joten jäsenyyden loppumisajankohta siirtyy tauon pituuden verran.
- Asiakkaalla on oikeus jättää jäsenyys kesken sopimuskauden pidemmäksi ajaksi, mikäli hän kohtaa yllättävän tapahtuman. Yllättävä tapahtuma on esim. pitkäaikainen sairaus, loukkaantuminen, pitkäaikainen muutto tai raskaus. Tämä on pyydettyä vahvistettava todistuksella, ja arvioidaan aina tapauskohtaisesti.
- Jos asiakas haluaa irtisanoa jäsenyytensä ilman pätevää syytä kesken sopimuskauden, arvioidaan jokainen tapaus erikseen.

## Liikuntasetelit

- Jos asiakas haluaa maksaa liikuntaseteleillä, verkko- tai mobiilimaksuna, tulee hänen luovuttaa toimittaa setelit tai suorittaa maksu ennen laskun lähettämistä. Jos lasku on jo lähetetty, ei siihen pysty tehdä muutoksia.
- Hyväksymme seuraavat maksuvälineet:
  - Smartum-liikuntaseteli ja Smartum-verkkomaksu
  - Tyky-Kuntoseteli, Tyky-Kuntoseteli+ ja Tyky-Online
  - Edenred Virikeseteli, Ticket Duo & Ticket Virike-kortit, Mobiilimaksu
  - SporttiPassi-verkkomaksu ja -mobiilimaksu
  - Eazybreak-mobiiliseteli

## Kyselyt

Jos sinulle tulee mieleen kysymyksiä, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [mikael@crossfitkeha.fi](mailto:mikael@crossfitkeha.fi) tai soita 040-700 7756.